

IČ: 17077630 DIČ: CZ17077630

**se sídlem: Jičínská 226/17, Žižkov (Praha 3), 130 00 Praha
zapsané u rejstříkového soudu C 365793/MSPH Městský soud v Praze,
Česká republika.**

-

1. Rozsah a platnost 1.1.

Tyto obchodní podmínky (dále jen OP) se vztahují na smluvní vztahy vznikající mezi společností **CO2 offset s.r.o.** (dále jen „*Dodavatel*“) a třetími subjekty (dále jen „*Objednatel*“) při výkonu podnikatelské činnosti *Dodavatele*, spočívající v registraci vozidla a úhradě poplatku za elektronické dálniční známky (dále jen „e-známka“) platné pro území České republiky, Slovenska, Maďarska a Rakouska, popř. dalších zemí, a to na základě příkazní smlouvy dle § 2430-2444 zák. č. 89/2012 Sb. (dále jen jako „Smlouva“). Smlouvou se rozumí i závazná objednávka Objednatele potvrzená Dodavatelem.

1.2.

Nebude-li v jednotlivých bodech uzavřené Smlouvy stanoveno jinak, platí pro sjednané obchodní případy mezi Dodavatelem a Objednatelem níže uvedené obchodní podmínky. Odesláním internetové objednávky či úhradou faktury za objednané nebo

již dodané e-známky, resp. zasláním potvrzení objednávky ze strany Dodavatele, Objednatel i Dodavatel považují tyto OP za nedílnou součást uzavřené příkazní smlouvy a souhlasí s nimi. **2.**

Předmět plnění

2.1.

Předmětem plnění (dále jen jako „Dodávka“) jsou elektronické dálniční známky; jejich druh a místo uplatnění jsou specifikovány ve Smlouvě uzavřené mezi Dodavatelem a Objednatelem, příp. v objednávce Objednatele potvrzené Dodavatelem.

2.2.

Dodavatel se zavazuje při Dodávce využívat všech dostupných znalostí k tomu, aby Dodávka splnila sjednanou funkci v plném rozsahu.

2.3.

Dodavatel Objednávky může pověřit dodáním jinou osobu, jestliže ze Smlouvy nevyplývá něco jiného.

2.4.

Dodavatel se zavazuje provést Dodávku na své nebezpečí v době sjednané ve Smlouvě, jinak v době přiměřené s přihlédnutím k povaze objednávky.

Objednatel

se zavazuje dohodnutým způsobem spolupůsobit, Dodávku v souladu se

Smlouvou

převzít a zaplatit za ni sjednanou cenu.

2.5.

Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé z chybně sdělených údajů popř. z jiných Objednatelem nesdělených údajů, které jsou pro řádnou realizaci Dodávky

nezbytné.

2.6.

Je-li Dodávka připravována na základě listinných podkladů poskytnutých Objednatelem, nenese Dodavatel odpovědnost za případnou odchylku Objednávky na základě takto poskytnutých podkladů od skutečných potřeb Objednatele.

2.7.

Dodavatel je vzhledem ke své odborné způsobilosti povinen upozornit Objednatele na nevhodné a neúplné informace týkající se předmětu Objednávky poskytnuté Objednatelem, jestliže mohl Dodavatel tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče, a to ve lhůtě bez zbytečného odkladu od uzavření Smlouvy.

3. Cena a platební podmínky

3.1.

Cena Dodávky vychází z platného ceníku Dodavatele na jeho webových stránkách. Cena zahraniční e-známky je stanovena přepočtem do Kč v souladu s platným interním devizovým kurzem odpovídající měny. Cena Dodávky zahrnuje

ekologický poplatek Dodavatele.

	Cena známky	Poplatek za službu	Celková cena
1denní známka	200 Kč	150 Kč	350 Kč
10denní známka	270 Kč	200 Kč	470 Kč
30denní známka	430 Kč	200 Kč	630 Kč
Roční známka	2300 Kč	200 Kč	2500 Kč

3.2.

Dodavatel má právo při platbě převodem požadovat po Objednateli složení zálohy proti vystavené zálohové faktuře, a to až do výše celkové hodnoty objednávky.

3.3.

Záloha je splatná v ústně nebo písemně dohodnutém termínu na účet Dodavatele. V případě nedodržení sjednaných platebních podmínek si Dodavatel vyhrazuje právo posunout sjednaný termín předání, případně nepředat Dodávku nebo odebrat část Dodávky v rozsahu neuhrazené platby.

3.4.

Vystavení konečné faktury za realizovanou Dodávku je Dodavatel povinen provést do 7 dnů od realizace Dodávky, nesjednají-li si strany jinak.

3.5.

Úhrady za provedené plnění včetně zálohových plateb provede objednatel bezhotovostním převodem, platební kartou nebo vkladem hotovosti na účet Dodavatele podle instrukcí Dodavatele. Úhrada ceny Dodávky je považována za provedenou připsáním příslušné částky na bankovní účet Dodavatele.

3.6.

V případě změny sazby DPH má Dodavatel právo změnit celkovou cenu v souladu s provedenou úpravou. **4.**

Předání Dodávky

4.1.

Dodavatel je povinen předat Objednateli Dodávku v rozsahu a kvalitě dohodnuté ve Smlouvě, a to v místě nebo způsobem dohodnutém Smlouvou, to však pouze v případě, že Objednatel nemá vůči Dodavateli žádné neuhrazené závazky po splatnosti, a to i z jiných smluvních vztahů.

4.2.

Objednatel se zavazuje umožnit Dodavateli řádné splnění závazku dle Smlouvy převzetím Dodávky v elektronické formě.

4.3.

V případě objednávky elektronických dálničních známek se za předanou Dodávku považuje odeslání potvrzení o registraci vozidla v systému provozovatele elektronických dálničních známek Dodavatelem na e-mail Objednatele zadaný v objednávce.

4.4.

Objednávku dálniční známky vyřizujeme nejdéle do 24 hodin. Potvrzení o skutečnosti, že je dálniční známka aktivní, přijde v potvrzovacím emailu do 24 hodin.

5. Přechod nebezpečí škody na předmětu Dodávky a vlastnického práva k věci

5.1.

Nebezpečí škody na Dodávce přechází na Objednatele v době, kdy převezme Dodávku od Dodavatele, nebo jestliže tak neučiní včas, v době, kdy mu Dodavatel umožní s Dodávkou nakládat a Objednatel poruší smlouvu tím, že Dodávku nepřevzme.

6. Reklamace, nároky z vad

6.1.

Není-li sjednáno jinak, musí být vady Dodávky reklamovány bez zbytečného odkladu po jejich zjištění a v případě úplného uhrazení Objednávky Objednatelem. Reklamace se uplatňuje vždy písemně s doručením na emailovou adresu

info@czdalnice.cz **6.2.**

Reklamacie nelze uplatnit na případy vzniklé zasláním chybných údajů Objednatelem či třetí osobou a na případy způsobené neodvratitelnými událostmi

(vyšší mocí). Objednavatel může pouze poslat žádost na změnu spz v případě změny spz na konkrétním vozidle , která je zpoplatněná částkou 150 Kč, změna spz musí být zapsaná ve velkém technickém průkazu, kterou zájemce o změnu musí zaslat dodavateli. Dále v případě, že má dodavatel možnost, je možné požádat o refundaci nákupu v případě: duplicitní objednávky (identická známka s krytím platností), špatně uvedené země registrace nebo neexistující spz, v těchto případech je změna zpoplatněná částkou 100 Kč. Dodavatel může a nemusí takovéto změně vyhovět.

6. Reklamacie nelze uplatnit na případy, kdy zboží bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu (např. vyznačení začátku platnosti časového kuponu nebo vyplněná RZ vozidla). **7. Odmítnutí**

dodávky

7.1.

V případě, že Dodavatel nepředá Dodávku Objednateli ve smluveném termínu, má Objednatel právo odmítnout Dodávku.

7.2.

V případě prodlení Objednatele s úhradou Dodavatelem vystavovaných faktur je Objednatel povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. **8.**

Odstoupení od smlouvy

8.1.

Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy či její části v případě podstatného porušení
povinnosti Dodavatele vyplývající ze Smlouvy. Za

podstatné

porušení povinnosti Dodavatele se považuje zejména jeho prodlení s předáním

Dodávky o více než 1 pracovní den po připsání platby na účet Dodavatele, aniž by tato
skutečnost nastala v důsledku prodlení Objednatele či vyšší moci, a Dodavatel nedodá

Objednateli plnění ani v přiměřené lhůtě k tomu mu

poskytnuté Objednatelem.

8.2.

Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud je objednatel v prodlení

s úhradou svých závazků vůči Dodavateli.

8.3.

Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno vždy písemně s doručením na

adresu

druhé smluvní strany. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká povinnosti

Objednatele

nahradit Dodavateli vzniklou škodu i smluvní pokutu dle čl. 7 OP.

8.4.

Po ukončení smlouvy jsou smluvní strany povinny provést vypořádání svých

závazků ve lhůtě 30 dnů od odstoupení od smlouvy.

8.5.

Odstoupení od smlouvy se nevztahuje na případy dle Zákona č.89/2012 Sb.

(občanský zákoník), §1837 odst.d) o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání

spotřebitele či pro jeho osobu (např. vyznačení začátku platnosti

časového kuponu nebo vyplněná RZ vozidla). 9.

Vyšší moc 9.1.

Je-li prodlení s plněním Dodavatele či Objednatele způsobeno vlivy vylučujícími odpovědnost (např. dílčí nebo celkový kolaps elektronické komunikační sítě, závady a poruchy znemožňující registraci do systému provozovatele mýta, dále přírodní kalamitou jakou jsou záplavy, požáry, zemětřesení, sesuvy půdy apod., popřípadě politickou událostí jako je stávka, převrat, teroristický útok, válka apod.), a je-li toto prodlení zcela způsobeno vlivy vylučujícími odpovědnost (dále jen Vyšší moc), není strana, která smlouvu pro Vyšší moc porušila po dobu trvání Vyšší moci v prodlení s plněním svého závazku.

9.2.

případě zásahu Vyšší moci je strana, která se z tohoto důvodu ocitne v prodlení, povinna informovat druhou stranu o existenci zásahu Vyšší moci, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 dnů od okamžiku, kdy se o existenci tohoto zásahu dozví. Nesplní-li tuto povinnost, pohlíží se na ni, jako by nebyla zásahem Vyšší moci stížena.

9.3.

Bude-li existence zásahu Vyšší moci oznámena způsobem dle předcházejícího odstavce, prodlužuje se postižené straně lhůta pro plnění o dobu, po kterou trval zásah Vyšší moci.

9.4.

Nepomine-li zásah Vyšší moci po dobu delší než 15 dnů, může kterákoli ze

stran bez sankcí od smlouvy odstoupit. **10.**

Ostatní ujednání 10.1.

V případě, že kterékoli ustanovení těchto OP nebo kterékoli ustanovení Smluv, jejichž součástí tyto OP jsou, bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to platnost nebo vymahatelnost zbývajících ustanovení OP ve Smlouvách, jejichž součástí tyto OP jsou.

10.2.

Není-li v konkrétní Smlouvě stanoveno jinak, považuje se v případě nedoručení písemnosti či odmítnutí přijetí písemnosti písemnost za doručenou 3. dnem od odeslání, a to při doručování prostřednictvím držitele poštovní licence, kurýra i osobně. Při doručování elektronickou poštou se písemnost považuje za doručenou jejím odesláním na e-mailovou adresu. Písemnosti se zasílají na adresy uvedené v konkrétních smlouvách, případně na jiné adresy sdělené druhé smluvní straně.

10.3.

Strany se dle z. č. 216/1994 Sb. dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé ze smluv, které se řídí těmito OP, či jsou v souvislosti s nimi budou rozhodovány v rozhodčím řízení („RŘ“) s konečnou platností u Rozhodčího soudu při HK ČR a AK ČR podle jejího Řádu a Pravidel rozhodcem Mgr. Milanem Polákem, zapsaným v seznamu rozhodců Rozhodčího soudu při HK ČR a AK ČR. Pokud stranami dohodnutý rozhodce rozhodovat odmítne nebo nebude schopen rozhodovat, bude rozhodovat jediný rozhodce jmenovaný předsedou Rozhodčího soudu při HK ČR

a AK ČR.

10.4. Mimosoudní řešení sporů K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>.

Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line). Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Tyto OP nabývají platnosti a účinnosti dnem 11.5.2021 **11.**

Ochrana osobních údajů

11.1.

Podle §11 odst.1 zákona 101/2000 Sb. o „Ochráně osobních údajů“ nebude Dodavatel dále zpracovávat osobní údaje poskytnuté Objednatelem vyplněním a odesláním objednávky Dodavateli. Dodavatel se zavazuje takto poskytnuté osobní údaje neposkytovat třetím stranám s výjimkou stran, které se podílejí na splnění závazků Dodavatele vyplývajících z této smlouvy (Česká pošta, zásilkové a kurýrní společnosti, registrátoři e-známek atd.).

11.2.

Dodavatel může takto poskytnuté údaje kdykoli začít zpracovávat a využít pro své potřeby, např. pro zasílání obchodních sdělení nebo nabízení obchodu a služeb.

11.3.

V případě nesouhlasu s ukládáním, popř. zpracováním osobních údajů musí být tento nesouhlas vysloven vždy písemně s doručením na adresu Dodavatele.